

## WARUNKI GWARANCJI

- HANDLOPEX S.A.** w imieniu producenta gwarantuje, że wszystkie nowe opony dostarczone i oznakowane nazwą firmy ..... lub innym chronionym znakiem należącym do koncernu wraz z zakodowanym nr DOT i/lub nr. seryjnym są wolne od wad w okresie gwarancyjnym i mogą być użytkowane w celach do jakich są przeznaczone.
- Gwarancja zostaje udzielona na okres ..... miesięcy, z zastrzeżeniem zapisu pkt 6 oraz zastrzeżeniem, iż nie może się zakończyć później niż z upływem 60 miesięcy od daty produkcji oznakowanej z boku opony w numerze DOT lub w numerze seryjnym.
- Ewentualne reklamacje winny być zgłaszane poprzez dostarczenie kwestionowanych opon do sprzedawcy wraz z kopią dokumentu zakupu oraz wypełnionym protokołem zgłoszenia. Data przedstawienia opon do dyspozycji sprzedawcy jest równoznaczna z datą rozpoczęcia procedury reklamacyjnej.
- Reklamacja będzie rozpatrzona przez producenta w oparciu o wynik badania kwestionowanej opony i przedstawionych dokumentów.
- Reklamacje będą rozliczane w następujący sposób:
  - producent zwróci opony bez wad lub udzieli odpowiedniej ulgi na zakup nowych opon,
  - producent zwróci odpowiednią część ceny według obowiązującego w dniu przyjęcia reklamacji zalecanego cennika lub uzasadnionych przypadkach całość ceny kupna.
- Okres gwarancji trwa, od daty zakupu nowej opony, udokumentowanej odpowiednim dowodem zakupu, do czasu, gdy bieżnik na oponie stanie się płytszy niż 1,6 mm lub osiągnie miejsce oznaczone TWI, rekompensatę z tytułu gwarancji przysznaje się do wysokości ograniczonej poprzez odliczenie wartości zużycia reklamowanej opony.
- Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową, zgodnie z zapisami ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U.2002.141.1176 z późn. zm).
- Na wniosek reklamującego producent zrekompensuje kupno dętki i/lub ochraniacza, jeżeli ich uszkodzenie nastąpi w wyniku wady opony.
- Gwarancja obejmuje tylko wady produkcyjne uniemożliwiające użytkowanie opony. Gwarancja traci ważność, gdy stwierdzono uszkodzenie wynikające z:

## WARUNKI GWARANCJI

- HANDLOPEX S.A.** w imieniu producenta gwarantuje, że wszystkie nowe opony dostarczone i oznakowane nazwą firmy ..... lub innym chronionym znakiem należącym do koncernu wraz z zakodowanym nr DOT i/lub nr. seryjnym są wolne od wad w okresie gwarancyjnym i mogą być użytkowane w celach do jakich są przeznaczone.
- Gwarancja zostaje udzielona na okres ..... miesięcy, z zastrzeżeniem zapisu pkt 6 oraz zastrzeżeniem, iż nie może się zakończyć później niż z upływem 60 miesięcy od daty produkcji oznakowanej z boku opony w numerze DOT lub w numerze seryjnym.
- Ewentualne reklamacje winny być zgłaszane poprzez dostarczenie kwestionowanych opon do sprzedawcy wraz z kopią dokumentu zakupu oraz wypełnionym protokołem zgłoszenia. Data przedstawienia opon do dyspozycji sprzedawcy jest równoznaczna z datą rozpoczęcia procedury reklamacyjnej.
- Reklamacja będzie rozpatrzona przez producenta w oparciu o wynik badania kwestionowanej opony i przedstawionych dokumentów.
- Reklamacje będą rozliczane w następujący sposób:
  - producent zwróci opony bez wad lub udzieli odpowiedniej ulgi na zakup nowych opon,
  - producent zwróci odpowiednią część ceny według obowiązującego w dniu przyjęcia reklamacji zalecanego cennika lub uzasadnionych przypadkach całość ceny kupna.
- Okres gwarancji trwa, od daty zakupu nowej opony, udokumentowanej odpowiednim dowodem zakupu, do czasu, gdy bieżnik na oponie stanie się płytszy niż 1,6 mm lub osiągnie miejsce oznaczone TWI, rekompensatę z tytułu gwarancji przysznaje się do wysokości ograniczonej poprzez odliczenie wartości zużycia reklamowanej opony.
- Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową, zgodnie z zapisami ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U.2002.141.1176 z późn. zm).
- Na wniosek reklamującego producent zrekompensuje kupno dętki i/lub ochraniacza, jeżeli ich uszkodzenie nastąpi w wyniku wady opony.
- Gwarancja obejmuje tylko wady produkcyjne uniemożliwiające użytkowanie opony. Gwarancja traci ważność, gdy stwierdzono uszkodzenie wynikające z:

- nieprawidłowego przechowywania opon,
- założenia opony na obręcz o nieodpowiednim rozmiarze lub typie, bądź na obręcz, która jest uszkodzona i/lub skorodowana,
- użycie nieprawidłowego wymiaru dętki lub zaworu,
- używania opony niezgodnie z jej przeznaczeniem lub parametrami technicznymi,
- uszkodzenia opony w związku z nieprawidłowym montażem lub demontażem,
- przedwczesnego lub nieregularnego zużycia spowodowanego złym stanem technicznym pojazdu,
- eksploatacji opon z nieodpowiednim ciśnieniem wewnętrznym w porównaniu ze specyfikacją podaną w instrukcji obsługi i/lub ze specyfikacją techniczną producenta opon,
- napełnianie opon innym medium niż powietrze lub obojętnym gazem bez zgody sprzedawcy,
- mechanicznego lub chemicznego uszkodzenia opony,
- sportowej eksploatacji opon (wyścigi, rajdy),
- uszkodzenia opony w związku z wystąpieniem innych okoliczności (pożar, wypadek, przegrzanie, itp.),
- używania opon poniżej dopuszczalnej głębokości bieżnika,
- naprawianie opony poza producentem,
- przeciążanie pojazdu,
- uszkodzenia obcym przedmiotem między dwoma kołami (koła bliźniacze).

10. Producent nie pokrywa odszkodowania za straty czasu i niewygodę wynikające z przestoju pojazdu oraz inne szkody będące następstwem wady opony.

11. Nie podlega reklamacji opona, która nie posiada nr. DOT i/lub nr. seryjnego.

12. Udzielona gwarancja obowiązuje na terenie Polski

**Data sprzedaży**

**Marka opony**

**Nr D.O.T./ nr seryjny**

**Rozmiar, PR, T/TL**

**Bieżnik**

**Data i podpis**

- nieprawidłowego przechowywania opon,
- założenia opony na obręcz o nieodpowiednim rozmiarze lub typie, bądź na obręcz, która jest uszkodzona i/lub skorodowana,
- użycie nieprawidłowego wymiaru dętki lub zaworu,
- używania opony niezgodnie z jej przeznaczeniem lub parametrami technicznymi,
- uszkodzenia opony w związku z nieprawidłowym montażem lub demontażem,
- przedwczesnego lub nieregularnego zużycia spowodowanego złym stanem technicznym pojazdu,
- eksploatacji opon z nieodpowiednim ciśnieniem wewnętrznym w porównaniu ze specyfikacją podaną w instrukcji obsługi i/lub ze specyfikacją techniczną producenta opon,
- napełnianie opon innym medium niż powietrze lub obojętnym gazem bez zgody sprzedawcy,
- mechanicznego lub chemicznego uszkodzenia opony,
- sportowej eksploatacji opon (wyścigi, rajdy),
- uszkodzenia opony w związku z wystąpieniem innych okoliczności (pożar, wypadek, przegrzanie, itp.),
- używania opon poniżej dopuszczalnej głębokości bieżnika,
- naprawianie opony poza producentem,
- przeciążanie pojazdu,
- uszkodzenia obcym przedmiotem między dwoma kołami (koła bliźniacze).

10. Producent nie pokrywa odszkodowania za straty czasu i niewygodę wynikające z przestoju pojazdu oraz inne szkody będące następstwem wady opony.

11. Nie podlega reklamacji opona, która nie posiada nr. DOT i/lub nr. seryjnego.

12. Udzielona gwarancja obowiązuje na terenie Polski

**Data sprzedaży**

**Marka opony**

**Nr D.O.T./ nr seryjny**

**Rozmiar, PR, T/TL**

**Bieżnik**

**Data i podpis**